

8 Fehlerbehebung

Dieses Kapitel liefert wichtige Informationen für die Fehleranalyse und Fehlerbehebung.

8.1 Fehleranalyse

8.1.1 Bedienung

Symptome	Signalisierung	Medien	mögliche Ursachen	Maßnahmen	
Die Tür öffnet verzögert: Signalisierung		2x lang	Batterie "Tief"	Batterie ersetzen. Siehe Technisches Handbuch des Geräts.	
		1x grün			
		3x lang	2x rot, alle 10 s	Batterie "Tief" Medium	
		1x grün		Batterie ersetzen. Siehe Kapitel 7.2.	
Die Tür öffnet nicht: Die Autorisierung durch ein berechtigtes Benutzermedium wird mit akustischen und optischen Signalen quittiert.		4x lang	Medium nicht programmiert	Medium programmieren.	
		4x rot			
		1x sehr lang	Alarm – Batterie „Leer“	Notöffnung benutzen und Batterie im Aktuator sofort wechseln.	
		–		Siehe Technisches Handbuch des Geräts.	
		3x lang	Batterie „Leer“ Medium	Notöffnung benutzen und Batterie im Medium sofort wechseln.	
		1x grün		Siehe Kapitel 7.2.	
		–	Batterie im Medium oder im Aktuator komplett „Leer“	Batterie im Medium und/oder im Aktuator sofort wechseln.	
		–		Siehe Kapitel 7.2.	
		8x Beep	Fehler Aktuator	Betätigung wiederholen. Tritt der Fehler weiterhin auf, Installateur benachrichtigen oder den Support informieren.	
		8x rot			
Tür immer offen: der Drücker außen ist immer eingekuppelt		1x kurz	Aktuator defekt	<ul style="list-style-type: none"> Office oder Pass Mode Funktion aktiviert, Komponente defekt 	
		1x grün			
	–		<ul style="list-style-type: none"> Office oder Pass Mode Funktion aktiviert, Komponente defekt 		
	–				
Tür immer offen: der Drücker außen kuppelt ständig ein		1x kurz	Berechtigtes Benutzermedium in Reichweite	Berechtigtes Benutzermedium aus Reichweite entfernen	
		1x grün			

8.1.2 Programmierung

Symptome	Signalisierung	mögliche Ursachen	Maßnahmen
Die Programmierung lässt sich mit dem Master-Medium nicht initiieren.	 1x lang	Das Master-Medium ist nicht der Administrator der Tür.	<ul style="list-style-type: none"> Das Master-Medium mit dem Administrator-Recht der Tür verwenden. Das Master-Medium nach dem Reset als Administrator verwenden.
	 1x rot		
		<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie im Master-Medium ist leer (E110). Die Batterie der Komponente ist leer. Signalisierung im Handbuch der Komponente beachten. 	Batterie ersetzen TouchGo Medien: Siehe Kapitel 7.2. Komponente: Siehe Technisches Handbuch der Komponente.
		<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie des Medium ist "Leer". Die maximale Anzahl der programmierten Medien ist überschritten. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie des Mediums ersetzen. Siehe Kapitel 7.2. Die Anzahl der programmierten Medien im Schließplan prüfen.
Die Programmierung lässt sich mit dem Master-Medium nicht initiieren.	 1x lang	Die maximale Anzahl der programmierten Medien ist überschritten.	Die Anzahl der programmierten Medien im Schließplan prüfen.
	 grün solange Medium im Feld, danach 1x rot		