



















8 Fehlerbehebung









Dieses Kapitel liefert wichtige Informationen für die Fehleranalyse und Fehlerbehebung.

8.1 Fehleranalyse

8.1.1 Bedienung

Symptome	Signalisierung	Medien	mögliche Ursachen	Maßnahmen
Die Tür öffnet verzögert: Signalisierung	 2x lang		Batterie "Tief"	Batterie ersetzen. Siehe Technisches Handbuch des Geräts.
	 1x grün			
	 3x lang		Batterie "Tief" Medium	Batterie ersetzen. Siehe Kapitel 7.2.
	 1x grün			
Die Tür öffnet nicht: Die Autorisierung durch ein berechtigtes Benutzermedium wird mit akustischen und optischen Signalen quittiert.	 4x lang		Medium nicht programmiert	Medium programmieren.
	 4x rot			
	 1x sehr lang		Alarm – Batterie „Leer“	Notöffnung benutzen und Batterie im Aktuator sofort wechseln. Siehe Technisches Handbuch des Geräts.
	 —			
	 3x lang	x	Batterie „Leer“ Medium	Notöffnung benutzen und Batterie im Medium sofort wechseln. Siehe Kapitel 7.2.
	 1x grün	1x rot, alle 2 s		
	 —		Batterie im Medium oder im Aktuator komplett „Leer“	Batterie im Medium und/oder im Aktuator sofort wechseln. Siehe Kapitel 7.2 .
	 —			
	 8x Beep		Fehler Aktuator	Betätigung wiederholen. Tritt der Fehler weiterhin auf, Installateur benachrichtigen oder den Support informieren.
	 8x rot			
	 1x kurz		Aktuator defekt	
	 1x grün			
Tür immer offen: der Drücker außen ist immer eingekuppelt	—		<ul style="list-style-type: none"> Office oder Pass Mode Funktion aktiviert, Komponente defekt 	
	—			
Tür immer offen: der Drücker außen kuppelt ständig ein	 1x kurz		Berechtigtes Benutzermedium in Reichweite	Berechtigtes Benutzermedium aus Reichweite entfernen
	 1x grün			

8.1.2 Programmierung

Symptome	Signalisierung		mögliche Ursachen	Maßnahmen
Die Programmierung lässt sich mit dem Master-Medium nicht initiieren.		1x lang	Das Master-Medium ist nicht der Administrator der Tür.	<ul style="list-style-type: none"> Das Master-Medium mit dem Administrator-Recht der Tür verwenden. Das Master-Medium nach dem Reset als Administrator verwenden.
		1x rot		
			<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie im Master-Medium ist leer (E110). Die Batterie der Komponente ist leer. Signalisierung im Handbuch der Komponente beachten. 	Batterie ersetzen TouchGo Medien: Siehe Kapitel 7.2. Komponente: Siehe Technisches Handbuch der Komponente.
				
Die Programmierung lässt sich mit dem Master-Medium nicht initiieren.			<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie des Medium ist "Leer". Die maximale Anzahl der programmierten Medien ist überschritten. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Batterie des Mediums ersetzen. Siehe Kapitel 7.2. Die Anzahl der programmierten Medien im Schließplan prüfen.
				
		1x lang	Die maximale Anzahl der programmierten Medien ist überschritten.	Die Anzahl der programmierten Medien im Schließplan prüfen.
		grün solange Medium im Feld, danach 1x rot		