



HINWEIS

Elektrostatische Entladung (ESD)

Die Geräte enthalten elektronische Bauteile, die gegenüber elektrostatischen Entladungen (ESD) empfindlich sind.

Berührungen durch Personen oder Gegenstände führen unter Umständen zu elektrostatischen Entladungen, die das Produkt beschädigen oder zerstören können. Um das Risiko einer elektrostatischen Entladung zu vermeiden, sind die Handhabungshinweise und Empfehlungen nach EN 61340-5-1 zu beachten.

10.5 Notspeisung

Sind die Batterien an einem Schutzbeschlag vollständig entleert, können Sie den Zugangspunkt per Fremdspeisung dennoch öffnen. Sie benötigen dazu eines unserer Notspeisegeräte.

Notspeisung 	<ul style="list-style-type: none"> - Schliessen Sie eine Batterie an das Notspeisegerät an. - Schliessen Sie das Notspeisekabel am Beschlag an. - Warten Sie, bis das Gerät ein Signal erzeugt (nach rund 3 Sekunden) - Führen Sie dem Gerät ein berechtigtes Medium zu – das Gerät reagiert nun wie im Normalbetrieb - Nachdem sich die Türe geöffnet hat, entfernen Sie die Notspeisung. - Ersetzen Sie nun die Batterien des eAccess-Beschlags.
--	--

HINWEIS

Lagerung Notspeisegerät

Lagern Sie Notspeisegerät immer ohne angeschlossene Batterie.

11. Häufige Fehler erkennen und beheben

In diesem Kapitel listen wir Fehlersymptome auf und erklären, wie sie sich die Fehler beheben lassen. Auf gewisse Fehler weisen die Geräte selbst hin, per LED-Signalisation. Diese Signale erklären wir im Kapitel 15, Signale verstehen.

Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
Schloss öffnet nicht	Das Zugangsmedium ist nicht berechtigt, diesen Zugangspunkt zu öffnen.	Geben Sie dem entsprechenden Zugangsmedium in Glutz eAccess die erforderliche Berechtigung.
	Die Türe ist mit einem mechanischen Schliesszylinder verschlossen.	Besorgen Sie sich den passenden Schlüssel.
Leseelektronik reagiert nicht	Das Medium ist defekt.	Kontaktieren Sie den Kundendienst per Support Request. Näheres in Kapitel 13.2.
	Die Batterien sind leer.	Setzen Sie volle Batterien ein. Näheres in Kapitel 13.4 Batterien ersetzen.
Programmierung funktioniert nicht	Falsche Programmier-/Lösch-Karte.	Verwenden Sie die richtigen Karten.
		Halten Sie sich an die vorgegebene Reihenfolge, wie in Kapitel 8.0 Geräte initialisieren beschrieben.

12. Signale verstehen

12.1 Signalisation im Normalbetrieb

LED	BUZZER	Beschreibung
		Batterien müssen zwingend ersetzt werden
		Erfolgreiche Identifikation
		Medium wurde zurückgewiesen – weil es nicht gelesen werden konnte oder nicht berechtigt ist
		Fehlerhaftes Medium / volles Medium
		Fehlerhaftes Gerät / volles Gerät